আপনার সম্পর্কে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি এবং ব্যবহার করি এবং আমরা এটি কী জন্য ব্যবহার করি

আমাদের এই তথ্য কেন প্রয়োজন

নিম্নলিখিত কাজগুলি করার জন্য আমাদের এই তথ্যের প্রয়োজন:

- আপনার কোনো চলমান সামাজিক পরিচর্যা পরিষেবার প্রয়োজন কিনা তা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিতে আমাদের সাহায্য করতে
- এই তথ্য ব্যবহার করে চলমান সামাজিক পরিচর্যার চাহিদা পূরণ এবং পরিচালনা করতে
- আপনি যে পরিষেবাগুলি পান তার মান পরীক্ষা করতে
- আপনার নিরাপত্তা নিয়ে আমাদের কোনো উদ্বেগ আছে কিনা অথবা আপনি অন্য কারো নিরাপত্তা নিয়ে উদ্বেগ প্রকাশ করছেন কিনা তা তদন্ত করে দেখতে
- আপনার পরিষেবা সম্পর্কে আপনার অভিযোগগুলি খতিয়ে দেখতে
- আপনার পরিষেবার জন্য করা খরচের হিসাব রাখতে
- জালিয়াতি বা অপরাধ সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধ করতে
- পরিষেবা প্রদান এবং পরিকল্পনায় সহায়তা করতে, উদাহরণস্বরূপ কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে

এই তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহারের আইনি ভিত্তি

আমরা আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা এবং কর্তব্য পালনের জন্য এবং যেখানে প্রয়োজন সেখানে ব্যক্তিদের ক্ষতি বা আঘাত থেকে রক্ষা করার জন্য এই তথ্য ব্যবহার করব। প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যার গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তির সম্পূর্ণ সংস্করণে আইনি ভিত্তি তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।

এই তথ্য দিতে না চাইলে কী হবে

আপনার সামাজিক পরিচর্যার চাহিদার একটি সম্পূর্ণ ধারণা পেতে এবং আপনাকে আরও ভালোভাবে সাহায্য করার জন্য আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা প্রয়োজনীয় আপনি যদি না চান তাহলে আপনার তথ্য আমাদের দিতে হবে না। তবে, যদি আমাদের কাছে এই তথ্য না থাকে তবে আমরা আপনার চাহিদাগুলি মূল্যায়ন করতে বা আপনাকে সামাজিক পরিচর্যা পরিষেবা প্রদান করতে সক্ষম নাও হতে পারি।

অন্য ব্যক্তিরা আমাদের তথ্য দিতে পারে

আমরা অন্যদের কাছ থেকেও আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পেতে পারি। এর মধ্যে পরিবারের সদস্য এবং বন্ধুবান্ধব, NHS এজেন্সি (যেমন GP বা হাসপাতাল), কমিশনপ্রাপ্ত সহায়তা প্রদানকারী, অন্যান্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষ, স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা এবং মেট্রোপলিটন পুলিশ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

তথ্য শেয়ার করা

প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যা কখন আপনার তথ্য শেয়ার করে

আমরা আপনার তথ্য অন্যান্য কাউন্সিল বিভাগ বা তৃতীয় পক্ষের সাথে ভাগ করে নিতে পারি। ক্যামডেনের নীতি হল যে সমস্ত তথ্য কেবল কাউন্সিল পরিষেবা এবং অন্যান্য সংস্থার মধ্যে শেয়ার করা হবে যেখানে আমাদের এটি করার আইনি ক্ষমতা বা কর্তব্য রয়েছে। তৃতীয় পক্ষের মধ্যে রয়েছে স্বাস্থ্য পরিষেবা এবং নো রিকোর্স টু পাবলিক ফান্ড স্বরাষ্ট্র দপ্তর এবং অন্যান্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষ সম্পর্কিত দপ্তর। আমরা কাদের সাথে তথ্য ভাগ করি এবং এর কারণ সম্পর্কে আরও তথ্য পূর্ণ সংস্করণ প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যা গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি অ্যাক্সেস করে পাওয়া যাবে।

আপনার তথ্য আমরা কোন সংস্থাগুলির সাথে ভাগ করে নিতে পারি সে সম্পর্কে আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার সমাজসেবা প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্যও ভাগ করতে পারি যাতে প্রাপ্তবয়স্করা তাৎক্ষণিক কোনো ঝুঁকিতে থাকে অথবা যদি জনসাধারণ বা কাউন্সিলের কর্মচারীদের জন্য কোনো গুরুতর ঝুঁকি থাকে। এটি প্রায়শই ঘটে না এবং ঝুঁকিটি অবশ্যই যথেষ্ট গুরুতর হতে হবে যাতে এটি আপনার গোপনীয়তার অধিকারকে অগ্রাহ্য করে, যখন এমন কোনো গুরুত্বপূর্ণ কারণ থাকে যা আপনার গোপনীয়তা রক্ষার চেয়েও বেশি গুরুত্বপূর্ণ।

নিয়মানুযায়ী বা নিয়মিত ডেটা ভাগাভাগি কভার করার জন্য কাউন্সিলের পুলিশ বা NHS-এর মতো সংস্থার সাথে বেশ কয়েকটি ডেটা ভাগাভাগি চুক্তি রয়েছে।

যদি কোনো বহিরাগত সংস্থা আমাদের কাছে আপনার কাছে সংবেদনশীল এবং ব্যক্তিগত কোনো তথ্য ভাগ করতে বলে, তাহলে আমরা কেবল তখনই তা করব যদি আমরা আইনত তা করতে পারি। আমরা যদি এই তথ্যটি ভাগ করতে চাই, যেমনটি আমরা মনে করি এটি আপনাকে সাহায্য করবে, কিন্তু এই তথ্য ভাগ করার জন্য আমাদের কোনো আইনি ক্ষমতা বা অধিকার নেই, তাহলে আমরা প্রথমে আপনাকে জিজ্ঞাসা করব যে আপনি আমাদের সাথে আপনার তথ্য ভাগ করতে স্বচ্ছন্দ কিনা।

ধারা 251: জাতীয় স্বাস্থ্যসেবা আইন 2006

যদি কোনো প্রতিষ্ঠানের গবেষণার জন্য ধারা 251 এর অনুমোদন থাকে, তাহলে তারা আপনার তথ্য প্রকাশের জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারে। সংগৃহীত তথ্য সংস্থাটি গবেষণা এবং পরিকল্পনার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবে। যদি আপনি এমন কোনো সংস্থা দ্বারা আপনার ডেটা ব্যবহার বন্ধ করতে চান যাদের ধারা 251 জাতীয় স্বাস্থ্য পরিষেবা আইন 2006 অনুমোদন আছে, তাহলে অনুগ্রহ করে camdencarechoices@camden.gov.uk-এ যোগাযোগ করুন অথবা আপনার সামাজিক পরিচর্যা অনুশীলনকারীর সাথে কথা বলুন।

প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কতদিন সংরক্ষণ করে

আপনার তথ্য ব্যবহারের কোনো আইনি কারণ না থাকলে আমরা আপনার ডেটা ব্যবহার বন্ধ করে দেব, যা আপনার পরিষেবা শেষ হয়ে গেলেও হতে পারে। আমরা কতক্ষণ প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যা রেকর্ড রাখি সে সম্পর্কে আরও জানতে চাইলে, অনুগ্রহ করে কাউন্সিলের ধারণের সময়সূচীটি দেখুন।

আপনার তথ্য সংক্রান্ত অধিকার

আপনার ব্যক্তিগত এবং বিশেষ বিভাগের তথ্য আমরা কী এবং কীভাবে ব্যবহার করব তা নিয়ন্ত্রণ করার জন্য আইন আপনাকে বেশ কয়েকটি অধিকারও দেয়। আপনার অধিকার এবং অব্যাহতি সম্পর্কে আরও তথ্য জানতে চাইলে, অনুগ্রহ করে জিজ্ঞাসা করুন।

তথ্য সুরক্ষা কর্মকর্তার নাম এবং যোগাযোগের বিবরণ

আমাদের একজন ডেটা প্রোটেকশন অফিসার আছেন যিনি কাউন্সিলের একজন কর্মী, যার কাজ হল আপনার অধিকারকে সম্মান করা এবং আইন মেনে চলা নিশ্চিত করা। আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে ব্যবহার করা হয় সে সম্পর্কে আপনার যদি কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে **অ্যান্ড্রু মৌঘান**, এর সাথে যোগাযোগ করুন, যিনি হলেন কাউন্সিলের বরো সলিসিটরও। অ্যান্ড্রু-এর সাথে dpo@camden.gov.uk ঠিকানায় যোগাযোগ করা যেতে পারে।

একটি অভিযোগ করার আপনার অধিকার

আমরা সমস্যাটি সমাধান করতে পারি কিনা তা দেখার জন্য আপনি প্রথমে আমাদের সাথে dpa@camden.gov.uk এ যোগাযোগ করলে আমাদের জন্য সহায়ক হবে।

কাউন্সিল আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে পরিচালনা করেছে সেই বিষয়ে যদি আপনি অসন্তুষ্ট হন, তাহলে আপনিতথ্য কমিশনারের অফিসে (ICO) অভিযোগ করতে পারেন। তাদের যোগাযোগের বিবরণ নিচে দেওয়া হল।