

আফনার সম্পর্কে আমরা যে তইথ্য সংগ্রহ করবাইন এবং ব্যবহার করবাইন এবং আমরা এটি কী লাগি ব্যবহার করবাইন

এই তইথ্য আমাদের কেন প্রয়োজন

নিম্নলিখিত কাজগুলি কইরবার লাগি আমাদের এই তইথ্যের প্রয়োজন:

- আফনার কোন চলমান সামাজিক পরিচর্যা পরিষেবার প্রয়োজন কিনা তা সিদ্ধান্ত নিতে আমাদের সাহায্য করছিন।
- চলমান সামাজিক পরিচর্যার চাহিদা পূরণ এবং পরিচালনা কইরতে এই তইথ্য ব্যবহার কইরবার লাগি
- আফনে যে পরিষেবা পাইছিন তার গুণমান পরীক্ষা কইরবার লাগি
- আফনার নিরাপত্তার লাগি আমাদের কোন উদ্বেগ রইছিন কিনা অথবা আফনে অন্য কারো নিরাপত্তা নিয়ে উদ্বেগ প্রকাশ কইরছিন কিনা তা তদন্ত করে দেইখবার লাগি
- আফনার পরিষেবা সম্পর্কে আফনার যে অভিযোগ রইছিন, সেই সকল বিষয়ে দেইখবার লাগি
- আফনার পরিষেবার খরচের হিসাব রাইখবার লাগি
- জালিয়াতি বা অপরাধ সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধ কইরবার লাগি
- পরিষেবা প্রদান এবং পরিকল্পনায় সহায়তা, উদাহরণস্বরূপ কর্মীদের প্রশিক্ষণের লাগি।

এই তইথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহারের আইনি ভিত্তি

আমরা আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা এবং কর্তব্য পালনের লাগি এবং যেখানে প্রয়োজন সেখানে যে কোন ব্যক্তিদেব ক্ষতি বা আঘাত থেকে রক্ষা কইরবার লাগি এই তইথ্য ব্যবহার করবাইন। প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যার গোপনীয়তার নোটিশের সম্পূর্ণ সংস্করণে আইনি ভিত্তি হিসাবে তালিকাভুক্ত করা হইছিন।

আফনে যদি এই তইথ্য দিতে না চাইন, তবে কি হইব

আফনার সামাজিক পরিচর্যা চাহিদার একটি সম্পূর্ণ চিত্র পাইবার লাগি এবং আফনাকে আরও ভালভাবে সাহায্য কইরবার লাগি আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা প্রয়োজনীয়। আফনে যদি না চাইন তাহলে আফনার তইথ্য আমাদের দিতে হইব না। তবে, যদি আমাদের কাছে এই তইথ্য না থাকে তবে আমরা আফনার চাহিদাগুলি মূল্যায়ন কইরতে বা আফনাকে সামাজিক পরিচর্যা পরিষেবা প্রদান কইরবার লাগি সক্ষম নাও হইবার পারি।

অন্য লোকেবরা আমাদের হয়ত তইথ্য দিবাব পার

আমরা আফনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তইথ্য অন্যদের কাছ থেকে গ্রহণ কইরতে পারবাইন। এর মইধ্যে পরিবারের সদস্য এবং বন্ধুবান্ধব, NHS এজেন্সি (যেমন GP বা হাসপাতাল),

কমিশনপ্রাপ্ত সহায়তা প্রদানকারী, অন্যান্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষ, স্বেচ্ছাসেবী খাতের সংস্থা এবং মেট্রোপলিটন পুলিশ অন্তর্ভুক্ত থাইকবার পার।

তইথ্য শেয়ার করা

কখন প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যা আফনার তইথ্য শেয়ার করবাইন

আমরা আফনার তইথ্য অন্যান্য কাউন্সিল বিভাগ বা তৃতীয় পক্ষের লগে শেয়ার কইরবার পারবাইন। ক্যামডেনের নীতি হল যে সমস্ত তইথ্য কেবল কাউন্সিল পরিষেবা এবং অন্যান্য সংস্থার মধ্যে শেয়ার করা হইব যেখানে আমাদের ইতা কইরবার আইনি ক্ষমতা বা কর্তব্য রইছিন। তৃতীয় পক্ষের মইধ্যে স্বাস্থ্য পরিষেবা এবং পাবলিক ফান্ডের কোন আশ্রয় নেই এমন সম্পর্কিত স্বরাষ্ট্র দপ্তর এবং অন্যান্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষ রইছিন। আমরা কাদের সাথে তইথ্য ভাগাভাগি করি এবং এর কারণ সম্পর্কে আরও তথ্য পূর্ণ সংস্করণ প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যার গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি অ্যাক্সেস করে পাওয়া যাইব।

আফনার তইথ্য আমরা কোন সংস্থাগুলির সাথে শেয়ার কইরবার পারি সে সম্পর্কে আফনার যদি কোনও প্রশ্ন রইছিন, তাহলে দয়া করি আফনার সমাজসেবা প্রদানকারীর লগে কথা বলউন।

আমরা আফনার ব্যক্তিগত তথ্যও শেয়ার কইরবার পারি যাতে যে সকল প্রাপ্তবয়স্করা তাৎক্ষণিক ঝুঁকিতে রইছিন অথবা যদি জনসাধারণ বা কাউন্সিলের কর্মচারীদের জন্য গুরুতর ঝুঁকি থাকে, তাদের রক্ষা কইরবার পারবাইন। এটি প্রায়ই ঘটে না এবং ঝুঁকিটি অবশ্যই যথেষ্ট গুরুতর হতে হবে যাতে ইতা আফনার গোপনীয়তার অধিকারকে অগ্রাহ্য কইরবার পার, যখন এমন কোনও গুরুত্বপূর্ণ কারণ থাকে যা আফনার গোপনীয়তা রক্ষার চেয়েও বেশি।

নিয়মিত বা নিয়ম-মাফিক তইথ্য শেয়ার কভার কইরবার লগি কাউন্সিলের পুলিশ বা NHS-এর মতো সংস্থার লগে বেশ কয়েকটি ডেটা শেয়ার চুক্তি রইছিন।

যদি কোনও বহিরাগত সংস্থা আমাদের কাছে আফনার কাছে সংবেদনশীল এবং ব্যক্তিগত কোনও তথ্য শেয়ার কইরবার বলে, তাহলে আমরা কেবল তখনই তা কইরব যদি আমরা আইনত তা কইরবার পারবাইন। যদি আমরা এই তথ্যটি শেয়ার করতে চাইন, যেমনটি আমরা মনে করি এটি আফনাকে সাহায্য করবাইন, কিন্তু এই তথ্য শেয়ার করার লগি আমাদের কোনও আইনি ক্ষমতা বা কর্তব্য নেই, তাহলে আমরা প্রথমে আফনাকে জিজ্ঞাসা কইরব যে আফনে কি আমাদের লগে আফনার তইথ্য শেয়ার করতে খুশি কিনা।

সেকশন 251: জাতীয় স্বাস্থ্য পরিষেবার আইন 2006

যদি কোনও প্রতিষ্ঠানের গবেষণার লগি ধারা 251 অনুমোদন রইছিন, তাহলে তারা আফনার তইথ্য প্রকাশের লগি আমাদের লগে যোগাযোগ কইরতে পারবাইন। সংগৃহীত তথ্য সংস্থার গবেষণা এবং পরিকল্পনার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হইব। যদি আফনে আফনার ডেটা ব্যবহার থেকে বেরিয়ে আসতে চাইন, তাহলে এমন সংস্থাগুলির দ্বারা যাদের ধারা 251 জাতীয় স্বাস্থ্য পরিষেবা আইন 2006 অনুমোদন রইছিন, অনুগ্রহ করে

camdencarechoices@camden.gov.uk-এ যোগাযোগ করুন অথবা আপনার সামাজিক পরিচর্যা অনুশীলনকারীর লগে কথা বলুন।

কতদিন পর্যন্ত প্রাপ্তবয়স্ক সামাজিক পরিচর্যা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা রাইখব

আফনার তথ্য ব্যবহারের কোনও আইনি কারণ না থাইকলে আমরা আফনার ডেটা ব্যবহার বন্ধ করে দেব, যা আফনার পরিষেবা শেষ হয়ে গেলেও হইবার পার। আমরা কতক্ষণ প্রাপ্তবয়স্কদের সামাজিক পরিচর্যার রেকর্ড রাখি সে সম্পর্কে আরও জানবার লাগি, দয়া করি কাউন্সিলের ধারণের সময়সূচীটি দেখুন।

আফনার তইথ্য সম্পর্কিত অধিকার

আফনার ব্যক্তিগত এবং বিশেষ বিভাগের তইথ্য আমরা কী এবং কীভাবে ব্যবহার করবাইন তা নিয়ন্ত্রণ কইরবার লাগি আইন আফনাকে বেশ কয়েকটি অধিকারও প্রদান করবাইন। আফনার অধিকার এবং অব্যাহতি সম্পর্কে আরও তইথ্য জানবার লাগি, দয়া করি জিজ্ঞাসা করুন।

তইথ্য সুরক্ষা কর্মকর্তার নাম এবং যোগাযোগের বিবরণ

আমাদের একজন ডেটা প্রোটেকশন অফিসার রইছিন যিনি কাউন্সিলের একজন কর্মী, যার কাজ হল আফনার অধিকারকে সম্মান করা এবং আইন মেনে চলা নিশ্চিত করা। আফনার ব্যক্তিগত তইথ্য কীভাবে ব্যবহার করা হইবাইন সে সম্পর্কে আফনার যদি কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ রইছিন, তাহলে দয়া করি **Andrew Maughan** এর লগে যোগাযোগ করুন, যিনি কাউন্সিলের বরো সলিসিটরও। Andrew এর লগে dpo@camden.gov.uk এ যোগাযোগ কইরবার পারবাইন।

কোন অভিযোগ কইরবার লাগি আফনার অধিকার

আমরা সমস্যার সমাধান কইরতে পারবাইন কিনা তা জানবার লাগি dpa@camden.gov.uk ঠিকানায় প্রথমে আমাদের লগে যোগাযোগ কইরলে আফনার উপকার হইব।

কাউন্সিল আফনার ব্যক্তিগত তইথ্য কীভাবে পরিচালনা কইরছে, তাতে যদি আপনি অসন্তুষ্ট হইন, তাহলে আফনে [তথ্য কমিশনারের অফিস \(ICO\)](#) এ অভিযোগ কইরবার পারবাইন। তাদের লগে যোগাযোগের বিবরণ নিম্নরূপ।